

Bộ Quy Tắc Hành Nghề Của SBS

July 2021



LỜI NÓI ĐẦU

Đạo luật Dịch vụ Phát thanh Truyền hình Đặc biệt Năm 1991 (Cth) nêu ra **Điều lệ của SBS**, bao gồm chức năng chính của SBS là cung cấp các dịch vụ phát thanh truyền hình và truyền thông kỹ thuật số mang tính đa ngôn ngữ, đa văn hóa và về người Thổ dân nhằm cung cấp thông tin, giáo dục và là phương tiện giải trí cho tất cả người dân Úc. Sự phong phú về các nội dung đặc biệt của chúng tôi chủ yếu phản ánh sự đa dạng của nước Úc đương đại.

Bộ Quy tắc Hành nghề của SBS, được Hội đồng Quản trị của SBS phê duyệt về việc thực hiện các chức năng của nó, vạch ra các nguyên tắc và chính sách hướng dẫn cho SBS, đảm bảo các tiêu chuẩn cao nhất về tính độc lập và tính liêm chính của việc biên tập, áp dụng cho các nội dung của chúng tôi. Điều này là tối quan trọng trong việc đạt được và duy trì lòng tin của khán giả, cũng như đáp ứng được kỳ vọng của người dân Úc trong thời điểm mà độ tin cậy và vai trò của các dịch vụ truyền thông công cộng độc lập có tầm quan trọng hơn bao giờ hết.

Bộ Quy tắc Hành nghề của SBS được thiết lập trong khuôn khổ gồm ba nguyên tắc mà SBS tự chịu trách nhiệm - Tin tưởng, Minh bạch và Tôn trọng. Bộ Quy tắc nêu chi tiết các nghĩa vụ của SBS liên quan đến các vấn đề như tính chính xác đối với nội dung thực tế, tính không thiên vị và sự công bằng trong tin tức và các vấn đề thời sự của chúng tôi, lên lịch nội dung, quảng cáo và tài trợ, cũng như xử lý các khiếu nại.

Cùng với các chính sách và hướng dẫn khác của SBS, Bộ Quy tắc Hành nghề của SBS hướng dẫn SBS độc lập quyết định những gì được phát sóng hoặc công bố trên các kênh và nền tảng của mình, với Giám đốc Điều hành, là Tổng Biên tập và thành viên Hội đồng Quản trị của SBS, có trách nhiệm biên tập cuối cùng.

Trong bối cảnh truyền thông của Úc luôn thay đổi, SBS nghiêm túc coi trọng trách nhiệm của mình trong việc đảm bảo các chính sách của mình phù hợp với mục đích và hỗ trợ cho các tiêu chuẩn cao mà mọi người mong đợi ở chúng tôi, duy trì danh tiếng của SBS về tính độc lập, không thiên vị và tính liêm chính trong biên tập. Do đó, Bộ Quy tắc Hành nghề của SBS đã được xây dựng theo thời gian để phản ánh các tiêu chuẩn của cộng đồng, nhu cầu của khán giả, những thay đổi trong ngành, những thay đổi về luật pháp và bất kỳ những thay đổi đáng kể nào đối với gói dịch vụ của SBS. Bộ Quy tắc này cũng phản ánh những cách thức luôn thay đổi mà chúng tôi dùng để tương tác với người dân Úc, việc áp dụng các tiêu chuẩn cho tất cả nội dung do SBS sản xuất và thu thập được, bất kể nó được truyền tải như thế nào và áp dụng cho tất cả các nội dung của chúng tôi - từ các nền tảng mạng truyền thông xã hội và các dịch vụ phát trực tuyến đến truyền hình và phát thanh vô tuyến truyền thống.

Viễn kiến của SBS là truyền cảm hứng cho tất cả người dân Úc khám phá, tôn trọng và tôn vinh thế giới đa dạng của chúng ta, từ đó đóng góp vào sự gắn kết xã hội. Với các tiêu chuẩn và nguyên tắc rõ ràng được quy định trong Bộ Quy tắc Hành nghề của SBS, SBS sẽ tiếp tục thực hiện Điều lệ và theo đuổi mục đích của mình, cung cấp các dịch vụ thiết yếu cho các cộng đồng đa dạng của chúng ta với nội dung chất lượng cao, độc lập, đặc biệt phù hợp với nước Úc ngày nay.

James Taylor
GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU	2
1 GIỚI THIỆU	4
2 VIỆC ÁP DỤNG	5
2.1 NỘI DUNG VÀ CÁC NỀN TẢNG CỦA SBS	5
2.2 BỐI CẢNH	6
3 SỰ TIN TƯỞNG	7
3.1 SỰ ĐỘC LẬP VÀ LIÊM CHÍNH CỦA VIỆC BIÊN TẬP	7
3.2 TÍNH CHÍNH XÁC	7
3.3 SỰ ĐA DẠNG VỀ QUAN NIỆM VÀ QUAN ĐIỂM	7
4 TÍNH MINH BẠCH	9
4.1 TÁC HẠI VÀ SỰ XÚC PHẠM	9
4.2 QUẢNG CÁO VÀ TÀI TRỢ	11
4.3 THÔNG TIN CỘNG ĐỒNG	12
5 SỰ TÔN TRỌNG	14
5.1 THÀNH KIẾN, PHÂN BIỆT CHỦNG TỘC VÀ KỶ THỊ	14
5.2 TỰ NHẬN DIỆN	14
5.3 NỘI DUNG ĐA DẠNG VỀ VĂN HÓA VÀ NGÔN NGỮ	14
5.5 CÁC NỀN VĂN HÓA CỦA NGƯỜI THỎ DÂN	15
5.5 QUYỀN RIÊNG TƯ	17
6 Ý KIẾN PHẢN HỒI, BÌNH LUẬN VÀ KHIẾU NẠI	18
6.1 Ý KIẾN PHẢN HỒI, BÌNH LUẬN VÀ KHIẾU NẠI TỔNG QUÁT	18
6.2 KHIẾU NẠI VỀ VI PHẠM BỘ QUY TẮC ĐỐI VỚI NỘI DUNG ĐÃ PHÁT SÓNG HAY CÔNG BỐ	18
7 CHÚ GIẢI THUẬT NGỮ	22
Phụ lục 1	24
HỆ THỐNG PHÂN LOẠI DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CỦA SBS	24

1. GIỚI THIỆU

Bộ Quy tắc Hành nghề (Bộ Quy tắc) của SBS nêu ra các nguyên tắc và chính sách mà SBS sử dụng để hướng dẫn cho nội dung của mình nhằm đảm bảo rằng SBS duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về tính độc lập và tính liêm chính của việc biên tập.

Ngoài Bộ Quy tắc này và khác với Bộ Quy tắc này, SBS còn tuân thủ một loạt **các chính sách và thông lệ** khác có liên quan đến việc cung cấp các dịch vụ của mình.

Bộ Quy tắc có thể được sửa đổi theo thời gian để đảm bảo rằng nó vẫn phù hợp với mục đích đặt ra.

Để thực hiện các nghĩa vụ của mình theo **Đạo luật Dịch vụ Phát thanh Truyền hình Đặc biệt Năm 1991** (Cth), mà bao gồm cả **Điều lệ của SBS**, SBS hoạt động dựa trên các nguyên tắc **Tin tưởng, Minh bạch và Tôn trọng**. Những nguyên tắc này xác định chúng tôi là ai, hướng dẫn cho việc tạo ra các nội dung trên tất cả các nền tảng của chúng tôi và là các tiêu chuẩn mà theo đó chúng tôi tự chịu trách nhiệm. Thông qua những nguyên tắc này, tất cả người dân Úc có thể yên tâm rằng SBS sẽ thực hiện lời hứa của mình với khán giả.

Có được và duy trì được sự **Tin tưởng** của khán giả là trọng tâm trong tất cả những gì chúng tôi làm.

SBS là nguồn thông tin đáng tin cậy khuyến khích nhiều quan điểm ủng hộ và đóng góp cho một xã hội đa dạng và năng động.

SBS áp dụng các tiêu chuẩn cao đối với việc biên tập. Khán giả có thể tin tưởng rằng tin tức và thời sự của SBS sẽ chính xác, công bằng và không thiên vị. SBS trình bày rất nhiều các quan điểm và thông tin khác nhau để khuyến khích việc thảo luận cởi mở và có tính xây dựng trong toàn bộ nước Úc.

SBS cam kết **Minh bạch** về thông tin mà chúng tôi cung cấp cho khán giả và cách thức cung cấp dịch vụ của mình.

SBS cung cấp nhiều nội dung phong phú và đa dạng, đồng thời hướng dẫn để khán giả có thể lựa chọn nội dung phù hợp nhất với nhu cầu của họ.

Sự tôn trọng là vấn đề cốt lõi của SBS. SBS tạo điều kiện cho các tương tác có tính tôn trọng, khuyến khích việc thể hiện những quan điểm khác nhau, và thúc đẩy sự thấu hiểu.

SBS là ngôi nhà của sự đa dạng và hòa nhập. SBS ủng hộ và đóng góp cho một xã hội đa văn hóa năng động và gắn kết bằng cách cung cấp các chương trình và dịch vụ phát thanh, truyền hình và truyền thông kỹ thuật số đa ngôn ngữ và đa văn hóa để đáp ứng nhu cầu của xã hội đa văn hóa của Úc và cộng đồng người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres. Bằng cách đó, SBS thúc đẩy sự thấu hiểu và sự chấp nhận tính đa dạng về văn hóa, ngôn ngữ và sắc tộc của tất cả người dân Úc.

Khi cung cấp các dịch vụ này, SBS cân đối giữa quyền riêng tư của các cá nhân với lợi ích của công chúng.

Thông qua việc cung cấp các nội dung và dịch vụ của mình, SBS giúp những người mới đến hiểu về đất nước mà bây giờ họ gọi là quê hương, đồng thời giúp tất cả người dân Úc hiểu và tôn trọng lẫn nhau hơn cũng như hiểu và tôn trọng nhiều nền văn hóa của chúng ta hơn, để thúc đẩy sự gắn kết xã hội.

2. VIỆC ÁP DỤNG

2.1 NỘI DUNG VÀ CÁC NỀN TẢNG CỦA SBS

Bộ Quy tắc áp dụng cho nội dung do SBS sản xuất, ủy nhiệm, mua lại hoặc thu thập được theo cách khác để phát sóng hoặc công bố trên các nền tảng mà SBS có quyền kiểm soát biên tập (nội dung của SBS).

Việc này bao gồm:

- nội dung âm thanh và hình ảnh và tài liệu bằng văn bản, bao gồm các chương trình truyền hình và phát thanh, các bài báo trực tuyến, podcast (đoạn băng ghi âm tải xuống từ trên mạng) và các bài đăng trên các ứng dụng và mạng truyền thông xã hội;
- tài liệu liên quan đến chương trình như chương trình, kênh và các chương trình quảng bá của mạng.

Các nền tảng của SBS bao gồm:

- Các dịch vụ truyền hình của SBS;
- Các dịch vụ phát thanh của SBS;
- Các dịch vụ truyền thông kỹ thuật số của SBS bao gồm các dịch vụ theo yêu cầu như SBS On Demand; podcast; và SBS trực tuyến;
- Các tài khoản và dịch vụ của SBS trên các nền tảng của bên thứ ba bao gồm các nền tảng mạng truyền thông xã hội.

Từ 'SBS' trong Bộ Quy tắc này đề cập đến tất cả các nền tảng của SBS trừ khi được nói khác đi.

Bộ Quy tắc này không áp dụng cho:

- nội dung của các quảng cáo, thông báo tài trợ và thông báo về dịch vụ cộng đồng (CSAs);
- các bài đăng của bên thứ ba trên các tài khoản mạng truyền thông xã hội của SBS, mà tuân thủ các **Điều khoản và Điều kiện của Mạng SBS**;
- Lịch trình chương trình của SBS (bao gồm cả hướng dẫn chương trình dưới dạng điện tử).

SBS đặt mục tiêu áp dụng các tiêu chuẩn nhất quán ở mức độ càng nhiều càng tốt đối với tất cả các nền tảng của mình. Do sự khác biệt giữa các nền tảng phát thanh truyền hình và truyền thông kỹ thuật số, có thể có một số khác biệt trong việc áp dụng các điều khoản nhất định của Bộ Quy tắc này.

SBS cũng hoạt động theo rất nhiều các chính sách có liên quan và các tiêu chuẩn và quy định của ngành, mà không là một phần của Bộ Quy tắc, bao gồm cả **Hướng dẫn Biên tập của SBS**.

2.2 BỐI CẢNH

Việc áp dụng Bộ Quy tắc phụ thuộc vào bối cảnh. Điều không thể chấp nhận được trong một bối cảnh có thể phù hợp và được chấp nhận trong một bối cảnh khác.

Bộ Quy tắc không ngăn cản việc trình bày tài liệu, quan điểm thực tế hoặc tài liệu mang tính chất hài hước, châm biếm, nghệ thuật hoặc kịch tính. Việc này bao gồm tài liệu có thể mang tính xúc phạm hoặc gây khó chịu cho những khán giả cụ thể.

Khi đánh giá bối cảnh, bao gồm cả liên quan đến việc đánh giá các khiếu nại, SBS sẽ xem xét rất nhiều yếu tố, bao gồm:

- bản chất của nội dung - bao gồm thể loại, chủ đề và mục đích biên tập;
- nền tảng hoặc dịch vụ mà nội dung đó được phát sóng hoặc công bố trên đó;
- kỳ vọng hợp lý của khán giả;
- sự nhạy cảm hợp lý của khán giả dự kiến.

3. SỰ TIN TƯỞNG

3.1 SỰ ĐỘC LẬP VÀ LIÊM CHÍNH CỦA VIỆC BIÊN TẬP

SBS cam kết duy trì sự tin tưởng và sự tín nhiệm của tất cả người dân Úc, những người tin tưởng vào sự độc lập và liêm chính trong việc biên tập của SBS đối với tất cả các nội dung của mình.

NITV chủ yếu được sản xuất bởi, dành cho và về những người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres. Duy trì sự tin tưởng và sự tôn trọng của cộng đồng người Thổ dân là điều tối quan trọng.

SBS độc lập quyết định những gì được phát sóng và công bố trên các nền tảng của SBS.

3.2 TÍNH CHÍNH XÁC

SBS sẽ không chủ tâm và cố tình khiến khán giả hiểu lầm trong việc trình bày tài liệu thực tế.

SBS sẽ áp dụng những nỗ lực hợp lý để đảm bảo rằng tài liệu thực tế bao gồm tin tức và các vấn đề thời sự, được thu thập và trình bày với độ chính xác thích đáng, có tính đến hoàn cảnh và thông tin thực tế đã biết, tại thời điểm phát sóng hoặc công bố nội dung đó.

Yêu cầu về độ chính xác không có nghĩa là phải trình bày mọi khía cạnh của tất cả các tài liệu thực tế liên quan đến các vấn đề được phát sóng hoặc công bố.

SBS sẽ thực hiện các bước hợp lý và kịp thời để sửa chữa các sai sót nghiêm trọng về thông tin thực tế.

3.3 SỰ ĐA DẠNG VỀ QUAN NIỆM VÀ QUAN ĐIỂM

SBS cam kết phát sóng và công bố nội dung phản ánh sự đa dạng về kinh nghiệm, niềm tin, văn hóa và ngôn ngữ.

SBS sẽ cố gắng trình bày một cách toàn diện các quan điểm và quan niệm, tùy thuộc vào việc tài liệu thích hợp có sẵn có hay không.

SBS sẽ coi trọng đúng mức những bằng chứng sẵn có liên quan đến một chủ đề cụ thể.

SBS có thể phát sóng và công bố nội dung, chẳng hạn như phim tài liệu và các bài xã luận, được trình bày theo các quan điểm cụ thể hoặc khám phá các khía cạnh cụ thể của vấn đề. Những nội dung như vậy không bắt buộc phải trình bày mọi quan điểm hoặc tất cả các tài liệu có sẵn liên quan đến một vấn đề cụ thể hoặc phân bổ thời lượng như nhau cho các quan điểm khác nhau.

NITV ưu tiên hàng đầu cho tiếng nói, mối quan tâm và quan điểm của người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres. NITV phản ánh sự đa dạng của các dân tộc Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres và thể hiện rất nhiều các quan điểm trong phần trình bày các quan niệm của người Thổ dân.

3.3.1 Tin tức và thời sự công bằng và không thiên vị

Nội dung tin tức và thời sự do SBS sản xuất và do SBS ủy nhiệm cố gắng trình bày một cách công bằng và không thiên vị về các vấn đề và sự kiện, bao gồm cả việc đưa ra rất nhiều các quan điểm phù hợp và quan trọng. Nội dung tin tức và thời sự có thể bao gồm các ý kiến và bình luận.

SBS sẽ nỗ lực hợp lý để đảm bảo nội dung tin tức và thời sự được thu thập và trình bày một cách không thiên vị và công bằng. SBS sẽ tính đến hoàn cảnh tại thời điểm phát sóng hoặc công bố, bản chất và tính tức thời của tài liệu được báo cáo, và mối quan tâm của công chúng.

Cam kết của SBS đối với sự không thiên vị và công bằng yêu cầu SBS phải trình bày rất nhiều các quan điểm quan trọng theo thời gian và trong toàn bộ lịch trình phát sóng, không xuyên tạc chúng hoặc ưu ái quá mức cho một quan điểm nào đó.

Điều này không yêu cầu SBS phải trình bày tất cả các quan điểm về một vấn đề hoặc phân bổ thời lượng như nhau cho các quan điểm khác nhau. Điều này cũng không ngăn cản việc xem xét, phê bình các vấn đề gây tranh cãi hoặc việc trình bày các quan điểm có tính phê phán và khiêu khích.

SBS độc lập quyết định nội dung của các chương trình tin tức và thời sự cũng như các tài liệu khác được công bố.

Xét về nội dung tin tức, đối với các vấn đề lớn gây tranh cãi, cần phải đảm bảo tính công bằng trong toàn bộ khoảng thời gian khi vấn đề đang tiếp diễn, thông qua việc trình bày, khi có thể, càng nhiều càng tốt, các quan điểm chủ yếu có liên quan. Đối với các vấn đề khác, tính công bằng cần được đảm bảo trong một khoảng thời gian hợp lý.

NITV trình bày tin tức và các vấn đề thời sự dưới góc nhìn của người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres.

3.3.2 Tin tức và thời sự không do SBS sản xuất

SBS phát sóng và công bố nội dung thời sự và tin tức về căn bản chưa được biên tập từ các nguồn quốc tế (WorldWatch) và từ các hãng thông tấn.

SBS sẽ nêu rõ nguồn của tài liệu này để khán giả có thể tự đánh giá về cách trình bày các vấn đề và thông tin.

Nội dung được phát sóng và công bố theo điều mục này sẽ theo sau một tuyên bố về miễn trừ trách nhiệm, thông báo cho khán giả biết rằng nội dung đó có thể không phản ánh các tiêu chuẩn biên tập của SBS.

WorldWatch được cung cấp để đáp ứng nhu cầu riêng về ngôn ngữ và văn hóa của các cộng đồng đa dạng về văn hóa của Úc. WorldWatch cung cấp một dịch vụ tin tức độc đáo và thường xuyên từ quê nhà của nhiều cư dân Úc bằng ngôn ngữ của họ. WorldWatch cũng cung cấp cho tất cả người dân Úc một góc nhìn về các sự kiện thời sự thế giới. Phần lớn tài liệu này là bằng ngôn ngữ không phải tiếng Anh và không có phụ đề. Các dịch vụ của WorldWatch được lấy từ nhiều nguồn khác nhau ở nước ngoài bao gồm các nguồn từ chính phủ, công cộng và thương mại.

4. TÍNH MINH BẠCH

4.1 TÁC HẠI VÀ SỰ XÚC PHẠM

SBS phát sóng và công bố những tài liệu mang tính sáng tạo và đôi khi mang tính thách thức. Nội dung của SBS có thể gây tranh cãi và mang tính khiêu khích và có thể bị coi là gây khó chịu hoặc xúc phạm đến một số người.

Tài liệu có khả năng gây hại và mang tính xúc phạm phải được bối cảnh minh chứng là hợp lý và các biện pháp bảo vệ thích hợp phải được cung cấp.

4.1.1 Bạo lực, các sự kiện gây phiền muộn và tài liệu gây hại khác trong phần tin tức, thời sự và các nội dung khác không được phân loại

Quyết định phát sóng hoặc công bố hình ảnh hoặc âm thanh mang tính bạo lực và tài liệu có khả năng gây hại khác (chẳng hạn như ngôn ngữ mang tính xúc phạm), là dựa trên mức độ phù hợp của tài liệu, từ góc độ biên tập, bao gồm việc tài liệu đó có đáng được đưa tin hay không và liệu tài liệu đó có mang lại lợi ích cho công chúng hay không, cùng với việc tài liệu đó có phù hợp với khán giả tiềm năng và sự nhạy cảm hợp lý của họ hay không.

SBS sẽ không đưa tin theo kiểu giật gân các sự kiện bạo lực hoặc trình bày về chúng vì mục đích này.

SBS tránh việc đưa tin theo kiểu giật gân và phóng đại các sự kiện tin tức. Trong việc đưa tin các sự kiện gây phiền muộn, SBS yêu cầu người làm nội dung phải tinh tế, đặc biệt là khi tiếp cận, phỏng vấn hoặc miêu tả những người đang đau khổ.

Thời điểm phát sóng và nội dung của tin nóng hoặc tin tức trực tiếp và các nội dung trực tiếp khác có thể không đoán trước được. Trong chừng mực có thể, SBS sẽ thận trọng thích đáng trong việc lựa chọn âm thanh và hình ảnh, có tính đến việc khán giả tiềm năng có thể bao gồm những ai.

Khi thích hợp, nội dung có hình ảnh hoặc âm thanh bạo lực hoặc gây phiền muộn sẽ được phát sóng sau các cảnh báo kịp thời và phù hợp, với lời khuyến cáo rằng một số khán giả có thể sẽ cảm thấy phiền muộn khi xem nội dung này.

4.1.2 Tự tử

Tự tử là một chủ đề hợp pháp cho nội dung phát sóng nhưng phải được miêu tả với mức độ tinh tế cao. SBS sẽ thận trọng, tránh mô tả hoặc hiển thị quá chi tiết các cách thức tự tử. Khi mô tả các cách thức này, SBS sẽ đề cập tới bối cảnh và mức độ phù hợp từ góc độ biên tập.

4.1.3 Phân loại và lên lịch nội dung

SBS sẽ đảm bảo rằng nội dung được lên lịch phù hợp, có cân nhắc đến nhiều yếu tố bao gồm nền tảng, dịch vụ, loại nội dung và việc khán giả tiềm năng có thể bao gồm những ai.

Các chương trình truyền hình của SBS và các chương trình quảng bá phát trên các dịch vụ truyền hình của SBS và được truyền lại trên kênh SBS On Demand (SBS Theo Yêu cầu) được SBS thẩm định theo hệ thống phân loại truyền hình của SBS. Hệ thống phân loại của SBS cho các dịch vụ phát sóng truyền hình được nêu trong **Phụ lục 1**.

Nội dung trực tuyến của SBS được xử lý theo các điều khoản của **Nguyên tắc Phân loại Phim** theo *Đạo luật về Phân loại 1995 (Cth)* (theo Phụ lục 7 của *Đạo luật Dịch vụ Phát thanh truyền hình 1992 (Cth)*).

Những nội dung sau đây (bao gồm các chương trình quảng bá có liên quan) không được phân loại theo phần này: các chương trình tin tức (gồm cả cập nhật tin tức), các chương trình thời sự, các chương trình thể thao. Tài liệu này được thẩm định và phát sóng và công bố phù hợp với **mục 4.1.1**.

Các quảng cáo và các thông báo tài trợ và CSAs phải tuân theo các quy trình phân loại khác nhau (xem **mục 4.2** và **mục 4.3** tương ứng).

Các hạng phân loại

SBS sử dụng các hạng phân loại sau:

- Dành cho Mọi Lứa tuổi (G)
- Cần Hướng dẫn của Cha, Mẹ (PG)
- Người Trưởng thành (M)
- Khán giả Trưởng thành (MA15 +)

Các ký hiệu phân loại

Ký hiệu phân loại của chương trình PG, M hoặc MA15 + đang được chiếu sẽ được hiển thị khi bắt đầu chương trình trên các dịch vụ phát sóng truyền hình của SBS và là một phần của thông tin về chương trình trên SBS On Demand.

Thông báo về phân loại

Thông báo về các lý do chính dẫn đến quyết định phân loại hạng M hoặc MA15 + sẽ được đưa ra ở phần đầu của chương trình trên các dịch vụ phát sóng truyền hình SBS và là một phần thông tin của chương trình trên SBS On Demand. Trong những trường hợp ngoại lệ, thông báo về phân loại có thể được cung cấp trước khi chương trình bắt đầu.

SBS có thể đưa ra thông báo thích hợp khác về phân loại cho một chương trình được phân loại hạng PG khi chương trình chứa nội dung bạo lực hoặc mức độ căng thẳng mà trong một chừng mực hợp lý, SBS tin rằng cha mẹ hoặc người giám hộ của trẻ nhỏ có thể không lường trước được.

Lên lịch các nội dung quảng bá về chương trình

Các nội dung quảng bá về chương trình sẽ không vượt quá hạng phân loại của các nội dung xung quanh hoặc liền kề trong chương trình.

Trong trường hợp nội dung phát sóng có những quảng bá về chương trình được phát cùng mà không được phân loại, những quảng bá về chương trình sẽ được lên lịch theo múi giờ.

Múi giờ

Nhìn chung, SBS sẽ phát sóng các chương trình truyền hình và các quảng bá về chương trình trên các dịch vụ phát sóng truyền hình của SBS theo múi giờ chỉ định cho từng hạng phân loại như được nêu trong **Phụ lục 1**.

Vì nội dung PG có thể được trình chiếu bất cứ lúc nào nên cha mẹ hoặc người giám hộ sẽ cần phải thẩm định mức độ phù hợp của nội dung khi giám sát việc xem của trẻ em.

SBS nên có những lý do chính đáng cho bất kỳ sự sai lệch nào so với múi giờ dành cho hạng phân loại chương trình.

Các chương trình xử lý một cách có trách nhiệm các vấn đề nghiêm trọng về đạo đức, xã hội hoặc văn hóa có thể xuất hiện bên ngoài múi giờ dành cho các vấn đề này, sẽ nêu rõ ràng về tính chất và nội dung của chương trình, chẳng hạn dưới dạng thông báo về hạng phân loại, được đưa ra ở phần đầu của chương trình.

Một số chương trình có thể được phát sóng hoặc tiếp sóng bên ngoài múi giờ dành cho hạng phân loại của chúng, bao gồm khi các cá nhân chọn truy cập tín hiệu phát sóng bên ngoài khu vực địa phương của mình.

4.2 QUẢNG CÁO VÀ TÀI TRỢ

SBS có thể phát sóng và công bố các quảng cáo và thông báo tài trợ trên các nền tảng phát sóng và truyền thông kỹ thuật số của mình.

Hội đồng Quản trị của SBS được yêu cầu phải xây dựng các hướng dẫn về các vấn đề liên quan đến quảng cáo và tài trợ và những hướng dẫn này có trong bản **Hướng dẫn Biên tập của SBS**.

Việc lựa chọn và bố trí các quảng cáo và thông báo tài trợ trên các nền tảng của mình, bao gồm bất kỳ hạn chế nào, là việc của SBS.

SBS đã áp dụng định nghĩa sau đây về quảng cáo:

Nội dung, mà SBS nhận được thanh toán bằng tiền hoặc bằng hiện vật hay dịch vụ, để thu hút sự chú ý của công chúng, hoặc một bộ phận trong công chúng, đến một sản phẩm, dịch vụ, con người, tổ chức hoặc cách thức ứng xử theo cách được tính toán để quảng bá hoặc giới thiệu, trực tiếp hoặc gián tiếp, sản phẩm, dịch vụ, con người, tổ chức hoặc cách thức ứng xử đó.

SBS đã áp dụng định nghĩa sau đây về thông báo tài trợ:

Nội dung, mà SBS nhận được thanh toán bằng tiền hoặc bằng hiện vật hay dịch vụ, để thông báo cho khán giả biết về mối quan hệ tài trợ với SBS và tích cực quảng bá sản phẩm, dịch vụ, con người, tổ chức hoặc cách thức ứng xử của nhà tài trợ theo cách có thiện cảm.

Các quảng cáo và thông báo tài trợ phải được phân biệt một cách rõ ràng với nội dung của SBS.

Liên quan đến các dịch vụ phát sóng truyền hình của SBS, SBS có tính đến các hạn chế về quảng cáo trong **Bộ Quy tắc Hành nghề của Ngành Truyền hình Thương mại** (ngày 1 tháng 12 năm 2015) mà liên quan đến thời lượng và việc lên lịch các quảng cáo và thông báo tài trợ, bao gồm cả vấn đề liên quan đến các hạng mục sản phẩm cụ thể.

Bộ Quy tắc này không quy định về nội dung của các quảng cáo và thông báo tài trợ. Các quảng cáo và thông báo tài trợ do SBS phát sóng hoặc công bố phải tuân thủ các tiêu chuẩn của ngành có liên quan. Các khiếu nại về nội dung của các quảng cáo và thông báo tài trợ được quản lý thông qua chương trình tự kiểm soát của ngành quảng cáo (**Tiêu chuẩn Quảng cáo**).

4.2.1 Hạn chế đối với việc quảng bá tỷ lệ thắng cược và quảng cáo về cá cược và cờ bạc trong khi phát sóng trực tiếp các sự kiện thể thao

Các dịch vụ phát thanh và truyền hình của SBS

SBS tuân theo các quy định trong:

Bộ Quy tắc Hành nghề của Ngành Truyền hình Thương mại mà hạn chế việc quảng bá tỷ lệ thắng cược và quảng cáo về cá cược và cờ bạc được phát sóng trong một sự kiện thể thao trực tiếp trên các dịch vụ phát sóng truyền hình của SBS (**Phụ lục 3: Hạn chế đối với việc Quảng bá Tỷ lệ Thắng cược và Quảng cáo về Cá cược và Cờ bạc được phát sóng trong một Sự kiện Thể thao Trực tiếp (ngày 30 tháng 3 năm 2018)**); và

Bộ Quy tắc Hành nghề của Đài Phát thanh Thương mại mà hạn chế việc quảng bá tỷ lệ thắng cược của cờ bạc và cá cược trong khi phát sóng sự kiện thể thao trực tiếp trên các dịch vụ phát thanh của đài SBS (**Mục 9 Quảng bá tỷ lệ thắng cược của cờ bạc và cá cược trong khi phát sóng sự kiện thể thao trực tiếp (ngày 30 tháng 3 năm 2018)**).

Vì mục đích áp dụng các quy định này đối với SBS:

- bất kỳ tham chiếu nào đến 'Bên được cấp phép' phải được hiểu như là tham chiếu đến SBS;
- bất kỳ tham chiếu nào đến một 'khu vực được cấp phép' phải được hiểu như là tham chiếu đến một thị trường thương mại của SBS (xem 'Lưu ý').

Lưu ý: Đối với thị trường quốc gia, hoặc khi quảng cáo dành riêng cho khu vực địa lý nào đó không thể được lên lịch để phát sóng sau, trong khi truyền hình trực tiếp một sự kiện thể thao, thì múi giờ là AEST (Giờ Đông bộ Úc châu) hoặc AEDT (Giờ Ban Ngày Đông Úc) (tùy theo loại giờ được áp dụng).

Một số chương trình có thể được phát sóng hoặc tiếp sóng bên ngoài múi giờ địa phương, bao gồm khi các cá nhân chọn truy cập tín hiệu phát sóng bên ngoài khu vực địa phương của mình.

Các dịch vụ truyền thông kỹ thuật số của SBS

Các dịch vụ truyền thông kỹ thuật số của SBS phải tuân theo các quy tắc tương tự theo **Quy tắc Dịch vụ Phát thanh Truyền hình (Nhà Cung cấp Dịch vụ Nội dung Trực tuyến) Năm 2018**.

4.3 THÔNG TIN CỘNG ĐỒNG

SBS dành một thời lượng hạn chế phát sóng miễn phí trên các dịch vụ truyền hình và phát thanh cũng như trên các nền tảng truyền thông kỹ thuật số của mình, cho các thông báo về thông tin cộng đồng và tài liệu quảng bá cộng đồng, được gọi là các thông báo dịch vụ cộng đồng (CSAs).

SBS phân bổ thời lượng phát sóng CSAs miễn phí cho các tổ chức từ thiện của Úc, các tổ chức cộng đồng và các thực thể có liên quan khác để quảng bá các dịch vụ hoặc sự kiện có tính chất xã hội, văn hóa, phúc lợi, giáo dục hoặc có ích, hoặc các nội dung khác vì lợi ích công cộng.

Trong việc lựa chọn các CSAs, SBS sẽ xem xét một loạt các yếu tố bao gồm:

- vai trò của mình là một đài phát thanh và truyền hình đa văn hóa và về người Thổ dân để góp phần đáp ứng các nhu cầu giao tiếp, thông tin của các cộng đồng đa văn hóa và cộng đồng người Thổ dân của Úc;
- đặc điểm và các mục đích và mục tiêu của thực thể đó;
- tình trạng tài chính của thực thể đó;
- nội dung chủ đề của CSA.

Những nội dung sau đây không đủ điều kiện để là CSA:

- Nội dung chính trị bao gồm nội dung quảng bá một đảng chính trị nào đó hoặc một ứng cử viên cho văn phòng chính trị, hoặc nội dung ủng hộ sự thay đổi luật.¹
- Nội dung về xã hội, tôn giáo và bất kỳ nội dung nào khác mà SBS cho là gây tranh cãi hoặc có khả năng gây chia rẽ cộng đồng.
- Những thông báo quảng bá mạnh mẽ một thực thể thương mại hoặc lợi ích của một cá nhân, một cách trực tiếp hay gián tiếp.

Việc lên lịch phát sóng CSAs trên các dịch vụ của SBS tùy thuộc vào thời gian phát sóng sẵn có và sẽ do SBS toàn quyền quyết định.

CSAs thường sẽ được phát sóng hoặc công bố dưới dạng các thông báo riêng biệt. CSAs cũng có thể được phát sóng hoặc công bố dưới dạng các thông báo trong chương trình mà SBS cho là phù hợp.

Quyết định liên quan đến việc lựa chọn và lên lịch phát sóng CSAs phụ thuộc vào việc biên tập mang tính độc lập và liêm chính của SBS. SBS giữ quyền biên tập bất kỳ tài liệu nào được cung cấp.

CSAs được phát sóng trên các dịch vụ truyền hình của SBS được phân loại và lên lịch phát sóng theo các điều khoản liên quan đến quảng cáo trong **mục 4.2**.

Các khiếu nại về nội dung của CSAs được quản lý thông qua chương trình tự kiểm soát của ngành quảng cáo (**Tiêu chuẩn Quảng cáo**).

4.3.1 Phân bổ thời lượng phát sóng miễn phí – các cuộc bầu cử và trưng cầu dân ý

SBS có thể cung cấp thông tin về các cuộc bầu cử và trưng cầu dân ý cho các cộng đồng đa dạng của Úc thông qua việc phân bổ thời lượng phát sóng miễn phí cho:

- các đảng chính trị đủ điều kiện trong các cuộc bầu cử chính phủ liên bang và tiểu bang;
- các trường hợp bỏ phiếu Có/Không trong các cuộc trưng cầu dân ý.

Thông tin về việc phân bổ thời lượng phát sóng miễn phí có trên **trang mạng của SBS**.

Việc phân bổ thời lượng phát sóng miễn phí không ngụ ý rằng SBS ủng hộ các quan điểm trong tài liệu được phát sóng hoặc công bố.

1. Such material is addressed in section 4.3.1.

5. SỰ TÔN TRỌNG

5.1 THÀNH KIẾN, PHÂN BIỆT CHỦNG TỘC VÀ KỶ THỊ

SBS phản đối thái độ thành kiến đối với bất kỳ người hoặc nhóm nào trên cơ sở chủng tộc, màu da, sắc tộc, quốc tịch, giới tính, xu hướng tính dục, nhận dạng giới, tuổi tác, tôn giáo, khuyết tật, bệnh tâm thần hoặc thể chất, tình trạng hôn nhân, tình trạng làm cha mẹ hay nghề nghiệp.

SBS sẽ tránh những nội dung mang tính chất bỏ qua, dung túng, hoặc khuyến khích một cách rõ ràng, sự thành kiến và kỳ thị, có tính đến bối cảnh mà tài liệu được trình bày. Điều này bao gồm việc tránh nhấn mạnh một cách vô cớ vào các đặc điểm cụ thể, hoặc việc sử dụng một cách không hợp lý các quan niệm rập khuôn. Điều này không ngăn cản SBS trình bày những thảo luận về các vấn đề liên quan đến những nội dung này, bao gồm cả những cách trình bày mang tính khiêu khích hoặc chế nhạo.

SBS hiểu rằng các nhóm văn hóa khác nhau có các nhận thức và giá trị khác nhau. SBS có thể phát sóng hoặc công bố nội dung trực tiếp thách thức các quan điểm văn hóa được chấp nhận khi được coi là thích đáng từ góc độ biên tập và được bối cảnh minh chứng là hợp lý.

5.2 TỰ NHẬN DIỆN

SBS công nhận rằng các nhóm và cá nhân khác nhau có quyền tự nhận diện.

SBS có thể sử dụng việc tự nhận diện của một cá nhân hoặc một nhóm.

SBS sẽ xem xét bối cảnh cảnh và tránh việc vô cớ sử dụng các thuật ngữ mang tính xúc phạm được một nhóm văn hóa này sử dụng để mô tả một nhóm văn hóa khác.

Mặc dù SBS chấp nhận việc tự nhận diện khi thích hợp, điều này không có ngụ ý gì khác ngoài việc công nhận bản sắc của một nhóm trong cộng đồng người dân Úc và không phải là sự công nhận bất kỳ tuyên bố chính trị hoặc lịch sử nào.

5.3 NỘI DUNG ĐA DẠNG VỀ VĂN HÓA VÀ NGÔN NGỮ

SBS sản xuất, phát sóng, làm phụ đề và công bố nội dung bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh trong việc cung cấp các dịch vụ của mình và phục vụ các cộng đồng ngôn ngữ đa dạng của Úc.

Các dịch vụ này cho phép những người nói một ngôn ngữ không phải là tiếng Anh tham gia vào xã hội, dân sự và kinh tế trong xã hội Úc, thông qua việc cung cấp tin tức, giải trí và thông tin của Úc bằng các ngôn ngữ khác nhau. Nội dung được sản xuất cho các cộng đồng ngôn ngữ hoặc văn hóa cụ thể cũng có thể được cung cấp bằng tiếng Anh.

Nội dung của SBS bằng nhiều ngôn ngữ hỗ trợ tính liên tục và sự phát triển của bản sắc văn hóa và ngôn ngữ, thúc đẩy kết nối cộng đồng, và nâng cao hiểu biết giữa các nền văn hóa ở Úc.

Nội dung ngôn ngữ do SBS sản xuất tạo điều kiện cho việc trao đổi ý kiến một cách khoan dung và tôn trọng về nhiều vấn đề. SBS sẽ không quảng bá quan điểm của nhóm này hơn nhóm khác. SBS khuyến khích sự tự do bày tỏ nhiều quan điểm và ý kiến, kể cả khi những ý kiến đó có thể bị coi là gây tranh cãi.

Mục đích của NITV là nhằm phản ánh sự đa dạng ngôn ngữ của người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres trong nội dung của mình, tùy thuộc vào việc hoạch định chương trình. Trong khi hoạch định tất cả các chương trình của mình, bao gồm cả tin tức và thời sự, NITV có thể nói chuyện trực tiếp với khán giả là người Thổ dân bằng tiếng Anh của người Thổ dân, tiếng Kriol và các ngôn ngữ khác của người Thổ dân.

5.4 CÁC NỀN VĂN HÓA CỦA NGƯỜI THỔ DÂN

SBS công nhận tính toàn vẹn về xã hội, văn hóa và tinh thần của các xã hội của người Thổ dân và thừa nhận sự đa dạng giữa các xã hội và bên trong các xã hội này.

Mục đích của SBS là nhằm thúc đẩy và tạo điều kiện cho tất cả người dân Úc hiểu biết và tôn trọng các nền văn hóa, kiến thức và lịch sử của người Thổ dân.

SBS sẽ thận trọng với các vấn đề văn hóa xung quanh việc trình bày các vấn đề của người Thổ dân trên các phương tiện truyền thông.

5.4.1 Người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres

SBS công nhận vị trí đặc biệt và duy nhất của người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres trong lịch sử, văn hóa và xã hội của Úc và tầm quan trọng của việc bảo tồn văn hóa, ngôn ngữ và truyền thống của người Úc bản địa.

SBS cung cấp nội dung phục vụ cho các nhu cầu đa dạng và đang thay đổi của tất cả người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres, đồng thời giải quyết các vấn đề đương đại có tầm quan trọng đối với người Úc bản địa. SBS rất cố gắng để có sự tham gia tối đa của người Úc bản địa trong tất cả các khía cạnh của việc sản xuất nội dung như vậy.

Trong nội dung của mình, SBS sẽ đảm bảo sự lưu tâm thích đáng đến những vấn đề nhạy cảm, truyền thống văn hóa và ngôn ngữ của người Úc bản địa.

5.4.1 Các thông lệ và nội dung phù hợp với văn hóa của Người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres

Những tập quán văn hóa của người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres nên được tôn trọng trong bất kỳ nội dung nào được sản xuất, phát sóng hoặc công bố.

Là ngôi nhà của dịch vụ truyền hình quốc gia của Úc dành riêng cho người Thổ dân, SBS rất coi trọng các thông lệ văn hóa của người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres.

SBS tôn trọng niềm tin, truyền thống, thông lệ và tập quán văn hóa của người Thổ dân và, khi có thể, sẽ xin phép một cách thích hợp.

SBS toàn quyền biên tập khi quyết định có nên hay không, phát sóng hoặc công bố nội dung có chứa từ ngữ có khả năng xúc phạm nghiêm trọng đến người Thổ dân hoặc phản ánh người Thổ dân một cách tiêu cực không cần thiết. SBS sẽ xem xét bối cảnh và hoàn cảnh mà nội dung sẽ được phát sóng hoặc công bố.

Thông lệ sản xuất

SBS yêu cầu các nhà sản xuất nội dung tham khảo **Quan điểm Rộng hơn**: Thông lệ và Hướng dẫn Sản xuất Phim và Truyền hình về Các Cộng đồng Người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres và Quan điểm Rộng hơn: Các Hướng dẫn Bổ sung (gọi chung là *Quan điểm Rộng hơn*) khi làm hoặc sản xuất nội dung. Quan điểm Rộng hơn đề cập đến nhu cầu đối với các nhà làm nội dung để:

- nhận thức và thách thức những định kiến, quan niệm và nhận thức rập khuôn của bản thân họ về người Úc bản địa;
- nhận thức rằng quan điểm của người Thổ dân về các vấn đề của người Thổ dân có thể khác với quan điểm của những ai không phải là người Thổ dân;
- tham gia với người Úc bản địa trong việc làm nội dung về người Úc bản địa, đặc biệt là với những người là đối tượng của nội dung đó;
- thực hiện các giao tiếp với người Úc bản địa một cách cởi mở và trung thực, bao gồm việc thông báo cho người Thổ dân có liên quan về các hậu quả của bất kỳ thỏa thuận nào được đề xuất và quyền của họ trong việc tìm kiếm lời khuyên pháp lý độc lập;
- tôn trọng các vùng đất và tài sản văn hóa của người Úc bản địa, cũng như các đối tượng của nội dung; và
- có sự nhạy cảm với văn hóa của người Úc bản địa và tham gia và thương lượng với những người liên quan trước và trong quá trình làm nội dung.

Việc đại diện cho những người Thổ dân đã qua đời

SBS tôn trọng và ghi nhận các tập tục tưởng nhớ và để tang của những người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres, bao gồm các thông lệ liên quan đến việc đại diện cho những người Thổ dân đã qua đời.

SBS sẽ đưa ra các cảnh báo thích hợp cho các khán giả là người Thổ dân khi có các thông lệ như vậy được áp dụng. Tuy nhiên, SBS thừa nhận rằng, do sự đa dạng và phức tạp của các cộng đồng người Thổ dân, không phải lúc nào cũng có thể tuân thủ các thông lệ và tập tục thích hợp và việc cảnh báo về người đã mất có thể không phải lúc nào cũng phù hợp.

Các tập tục tưởng nhớ của những người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres có tính đặc trưng cho từng vùng. SBS yêu cầu các nhà sản xuất nội dung xác minh và tuân theo các tập tục địa phương khi đưa tin về, hoặc làm nội dung có mô tả hoặc đại diện cho, những người Thổ dân hoặc Cư dân Đảo eo biển Torres mới mất gần đây. Khi thích hợp, sẽ có cảnh báo được đưa ra trước các hình ảnh, đoạn phim hoặc bản ghi âm của những người Úc bản địa đã mất.

5.5 QUYỀN RIÊNG TƯ

SBS tôn trọng quyền riêng tư của cá nhân.

Các quyền này được cân đối với các nghĩa vụ của SBS phải đưa tin về các nội dung được công chúng quan tâm và phản ánh các trải nghiệm đa dạng.

Để đưa tin về các nội dung được công chúng quan tâm, trong một số trường hợp, việc xâm phạm quyền riêng tư của một người mà không có sự đồng ý của họ có thể được coi là hợp lý.

SBS hoạt động với giả định rằng nếu tài liệu được ghi lại ở nơi công cộng, việc đưa tin về tài liệu đó nhìn chung sẽ không xâm phạm quyền riêng tư của ai.

Lưu ý: SBS thu thập thông tin cá nhân vì các mục đích hoạt động, mà tuân thủ Chính sách về Quyền Riêng tư của SBS.

6. Ý KIẾN PHẢN HỒI, BÌNH LUẬN VÀ KHIẾU NẠI

SBS coi trọng tất cả các ý kiến phản hồi của khán giả, dù là khen ngợi hay phê phán, về nội dung và các nền tảng của mình. Các ý kiến phản hồi, bình luận và khiếu nại của khán giả là một cách quan trọng để SBS tương tác với khán giả và tìm hiểu về nhu cầu và ý kiến của cộng đồng về các quy trình biên tập và dịch vụ của SBS.

SBS rất nghiêm túc về các khiếu nại về nội dung và nền tảng của mình.

- Một khiếu nại được đưa ra theo **mục 6.2** mà cáo buộc SBS đã vi phạm một điều khoản trong Bộ Quy tắc Hành nghề này của SBS sẽ được Thanh tra của SBS điều tra và quản lý độc lập.
- Các ý kiến phản hồi, bình luận và khiếu nại tổng quát về các nội dung khác được Bộ phận Quan hệ Khán giả của SBS quản lý.

SBS sẽ không đưa ra trả lời chính thức đối với các bình luận và khiếu nại được gửi trên các nền tảng truyền thông xã hội của mình.

SBS sẽ không trả lời các bình luận, ý kiến phản hồi hoặc khiếu nại:

- có tính nhỏ mọn, những nhiễu, không có thiện ý; hoặc
- mang tính xúc phạm hay lăng mạ.

6.1 Ý KIẾN PHẢN HỒI, BÌNH LUẬN VÀ KHIẾU NẠI TỔNG QUÁT

Các bình luận, ý kiến phản hồi và khiếu nại tổng quát về nội dung và nền tảng của SBS có thể được thực hiện bằng cách liên hệ với SBS **tại đây**.

Các bình luận hoặc ý kiến phản hồi mà cần được trả lời chi tiết hoặc hỗ trợ cụ thể có thể được chuyển đến nhóm hoặc nhân viên thích hợp trong SBS.

Các khiếu nại tổng quát sẽ được chuyển đến nhóm thích hợp để quyết định hành động thích hợp. SBS không bắt buộc phải điều tra và trả lời những khiếu nại này. Khi nhận được đơn khiếu nại, SBS sẽ có những nỗ lực hợp lý để giải quyết các quan ngại được nêu ra.

SBS thường không trả lời bằng văn bản đối với các bình luận, ý kiến phản hồi hoặc các khiếu nại được đưa ra qua điện thoại và sẽ giải quyết vấn đề đó theo cách SBS cho là thích hợp.

6.2 KHIẾU NẠI VỀ VI PHẠM BỘ QUY TẮC ĐỐI VỚI NỘI DUNG ĐÃ PHÁT SÓNG HAY CÔNG BỐ

Một đơn khiếu nại cáo buộc rằng SBS đã vi phạm một điều khoản trong Bộ Quy tắc sẽ do Thanh tra của SBS quản lý và được điều tra một cách độc lập. Ý kiến phản hồi sẽ không được coi là một khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc.

Thanh tra của SBS báo cáo trực tiếp với Giám đốc Điều hành và là độc lập với tất cả các Bộ phận của SBS.

Các khiếu nại nhận được trước khi phát sóng hoặc công bố nội dung thì không phải là các khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc.

SBS không có nghĩa vụ điều tra các khiếu nại từ những người không cư trú tại Úc, hoặc các tổ chức không phải của Úc. SBS sẽ không điều tra các khiếu nại nặc danh.

SBS sẽ đình chỉ việc điều tra bất kỳ khiếu nại nào mà đang là hoặc trở thành đối tượng của quá trình tố tụng. Việc tiếp tục điều tra sẽ phụ thuộc vào tính chất và kết quả của quá trình tố tụng.

6.2.1 Cách khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc

Quý vị có thể làm khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc về nội dung của SBS bằng cách liên hệ với SBS **tại đây**.

Quý vị cần phải:

- cung cấp thông tin về danh tính bản thân bao gồm tên và cung cấp cả địa chỉ email và địa chỉ gửi thư của quý vị;
- nêu rõ nội dung mà quý vị cảm thấy quan ngại và ngày quý vị đã xem, nghe hoặc đọc nội dung đó;
- nêu tên nền tảng mà quý vị đã nghe, đọc hoặc nhìn thấy nội dung đó, ví dụ như tên của kênh truyền hình hoặc đài phát thanh, dịch vụ kỹ thuật số, podcast hoặc trang mạng của SBS;
- giải thích khía cạnh của nội dung mà quý vị đang khiếu nại; và
- nếu có thể, hãy nêu ra mục hoặc các mục của Bộ Quy tắc này áp dụng cho nội dung đó.

Các khiếu nại liên quan đến quyền riêng tư chỉ có thể được thực hiện bởi, hoặc người thay mặt cho, người cho rằng quyền riêng tư của họ đã bị xâm phạm.

Khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc bằng các ngôn ngữ khác không phải tiếng Anh

Nếu SBS nhận được khiếu nại bằng một ngôn ngữ không phải tiếng Anh, SBS sẽ thu xếp để khiếu nại đó được dịch sang tiếng Anh và sẽ dựa vào bản dịch đó.

Thời hạn khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc

Các khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc phải được SBS tiếp nhận trong vòng bốn (4) tuần kể từ ngày phát sóng truyền hình hoặc phát thanh, hoặc kể từ ngày nội dung đó lần đầu tiên được cung cấp trên dịch vụ truyền thông kỹ thuật số của SBS.

6.2.2 Tính bảo mật

Nhìn chung, danh tính của người khiếu nại sẽ được SBS giữ bảo mật và sẽ chỉ được tiết lộ cho nhân viên có liên quan của SBS khi cần thiết vì mục đích điều tra của Thanh tra của SBS.

SBS tôn trọng việc bảo mật thông tin của những người khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc và sẽ không tiết lộ danh tính của người khiếu nại một cách công khai trừ khi:

- luật pháp yêu cầu SBS phải làm như vậy;
- khiếu nại đã được người khiếu nại công khai; hoặc là
- khiếu nại là một vụ việc đã được công khai.

6.2.3 Cách SBS giải quyết các khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc

Các khiếu nại mà Thanh tra của SBS nhận được sẽ được thẩm định để xác định xem chúng có đáp ứng các tiêu chí của khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc hay không.

Khi một khiếu nại đã được thẩm định là khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc, Thanh tra của SBS sẽ gửi thư trả lời bằng văn bản qua thư điện tử cho người khiếu nại:

- xác nhận đã nhận được đơn khiếu nại;
- thông báo cho người khiếu nại rằng Thanh tra của SBS sẽ điều tra vụ việc;
- cho biết khung thời gian dự kiến mà khiếu nại sẽ được trả lời; và
- thông báo rằng người khiếu nại, nếu có áp dụng, nên xin tái xét từ bên ngoài thông qua Cơ quan Quản lý Thông tin và Truyền thông của Úc (ACMA)

Trong một số trường hợp, tất cả hoặc một phần của chương trình được phát sóng hoặc công bố bằng một ngôn ngữ không phải là tiếng Anh có thể cần phải được dịch ra. Điều này có thể gây ra chậm trễ.

Ủy ban Khiếu nại

Thanh tra của SBS hoặc Giám đốc Bộ phận có liên quan của SBS có thể chuyển đơn khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc đến Ủy ban Khiếu nại của SBS để xem xét thêm. Ủy ban Khiếu nại sẽ tái xét đơn khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc và bất kỳ khuyến nghị nào của Thanh tra của SBS và đưa ra quyết định độc lập về việc thừa nhận hay bác bỏ khiếu nại.

Ủy ban Khiếu nại sẽ toàn quyền quyết định cách thức họ sẽ tìm hiểu thông tin.

Ủy ban Khiếu nại bao gồm Giám đốc Điều hành (Chủ tịch), Thanh tra của SBS, các Giám đốc Nội dung của SBS và Giám đốc Bộ phận Sự vụ của Tập đoàn (hoặc các vị trí tương đương tùy từng thời điểm).

Trả lời các khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc

Thanh tra của SBS sẽ cố gắng trả lời bằng văn bản qua thư điện tử cho người khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại, và trong bất cứ trường hợp nào, phải làm như vậy trong vòng 60 ngày (tùy thuộc vào sự chậm trễ do nhu cầu dịch thuật).

Trong những tình huống ngoại lệ, việc kéo dài thời hạn lên 60 ngày có thể được xem là có lý do chính đáng.

Người khiếu nại sẽ được thông báo về khung thời gian mới và các lý do của sự chậm trễ.

Người khiếu nại sẽ được thông báo:

- liệu khiếu nại về vi phạm Bộ quy tắc có được thừa nhận hay không;
- lý do cho quyết định của SBS; và
- nếu có áp dụng, quyền của họ để chuyển vụ việc lên ACMA nếu không hài lòng với trả lời của SBS.

Trả lời của SBS đối với các khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc được thừa nhận

Nếu khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc được thừa nhận, SBS, toàn quyền, có thể hành động bao gồm:

- thừa nhận rằng việc vi phạm đã xảy ra;
- xin lỗi;
- phát sóng hoặc công bố thông tin đã được đính chính; hoặc
- phát sóng hoặc công bố lời đính chính, thu hồi hoặc xin lỗi.

6.2.4 Giới thiệu đến ACMA

Người khiếu nại:

- không nhận được trả lời trong vòng 60 ngày sau khi đưa đơn khiếu nại hay, trong những trường hợp đặc biệt, trong khoảng thời gian đã được thông báo; hoặc
- đã nhận được trả lời trong khoảng thời gian đó mà họ cho rằng trả lời là không đầy đủ;

có thể khiếu nại với **ACMA**, theo mục 150 của *Đạo luật Dịch vụ Phát thanh Truyền hình 1992* (Cth).

ACMA không giải quyết các khiếu nại về nội dung trên các dịch vụ truyền thông kỹ thuật số của SBS trừ khi khiếu nại đó liên quan đến dịch vụ truyền hình hoặc phát thanh được phát lại.

6.2.5 Các khiếu nại về nội dung bất hợp pháp và có tính xúc phạm trên các dịch vụ truyền thông kỹ thuật số của SBS

Văn phòng Ủy viên An toàn Mạng có thể điều tra các khiếu nại về nội dung bất hợp pháp và có tính xúc phạm trên các dịch vụ truyền thông kỹ thuật số của SBS (không bao gồm các dịch vụ phát thanh hoặc truyền hình được phát lại).

7. CHÚ GIẢI THUẬT NGỮ

ACMA có nghĩa là Cơ quan Quản lý Thông tin và Truyền thông của Úc.

Quảng cáo có nghĩa là nội dung, mà SBS nhận được thanh toán bằng tiền hoặc bằng hiện vật hay dịch vụ, để thu hút sự chú ý của công chúng, hoặc một bộ phận trong công chúng, đến một sản phẩm, dịch vụ, con người, tổ chức hoặc cách thức ứng xử theo cách được tính toán để quảng bá hoặc giới thiệu, trực tiếp hoặc gián tiếp, sản phẩm, dịch vụ, con người, tổ chức hoặc cách thức ứng xử đó. (**mục 4.2**).

Ad Standards (Tiêu chuẩn Quảng cáo) có nghĩa là cơ quan của ngành quản lý quy trình giải quyết khiếu nại của hệ thống quảng cáo tự kiểm soát ở Úc.

Dịch vụ Phát thanh Truyền hình có cùng nghĩa như trong mục 3 của **Đạo luật về SBS**.

Bộ Quy tắc nghĩa là Bộ Quy tắc Hành nghề của SBS.

Khiếu nại về vi phạm Bộ Quy tắc có nghĩa là một khiếu nại cáo buộc rằng SBS đã vi phạm Bộ Quy tắc Hành nghề của SBS đối với nội dung đã được SBS phát sóng hoặc công bố (**mục 6.2**).

Nội dung có nghĩa là tài liệu bằng âm thanh, băng hình, hình ảnh và văn bản.

CSA có nghĩa là thông báo thông tin cộng đồng và tài liệu quảng cáo cộng đồng (**mục 4.3**).

Dịch vụ truyền thông kỹ thuật số có cùng nghĩa như trong mục 3A của **Đạo luật về SBS**.

Người Úc bản địa dùng để chỉ những người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres của Úc.

Giám đốc Điều hành có cùng nghĩa như trong mục 3 của **Đạo luật về SBS**.

NITV có nghĩa là Truyền hình Bản địa Quốc gia.

Nội dung trực tuyến có nghĩa là nội dung được công bố trên các dịch vụ truyền thông kỹ thuật số của SBS và trên các dịch vụ truyền thông kỹ thuật số của bên thứ ba bao gồm SBS On Demand, trang mạng của SBS, ứng dụng của SBS, podcast của SBS và các bài đăng trên mạng truyền thông xã hội của SBS.

SBS có nghĩa là Công ty Dịch vụ Phát thanh Truyền hình Đặc biệt hoạt động theo Đạo luật về SBS, và bao gồm NITV.

Đạo luật SBS có nghĩa là **Đạo luật Dịch vụ Phát thanh Truyền hình Đặc biệt Năm 1991** (Cth).

Ủy ban Khiếu nại của SBS có nghĩa là một ủy ban bao gồm Giám đốc điều hành, Thanh tra của SBS, các Giám đốc Nội dung của SBS và Giám đốc Bộ phận Sự vụ của Tập đoàn, hoặc các vị trí tương đương tùy từng thời điểm (**mục 6.2.3**).

Nội dung của SBS có nghĩa là nội dung do SBS sản xuất, ủy nhiệm, mua lại hoặc thu được bằng cách khác để phát sóng hoặc công bố trên các nền tảng của SBS mà SBS có quyền kiểm soát về biên tập (**mục 2.1**).

Các Giám đốc Nội dung của SBS có nghĩa là Giám đốc về Nội dung Âm thanh và Ngôn ngữ, Giám đốc Tin tức và Thời sự, Giám đốc Tiếp thị và Giám đốc Nội dung Truyền hình và Trực tuyến, hoặc các vị trí tương đương tùy từng thời điểm (**mục 6.2.3**).

Các nền tảng của SBS bao gồm các dịch vụ truyền hình và phát thanh của SBS, các dịch vụ truyền thông kỹ thuật số của SBS và các tài khoản và dịch vụ của SBS trên các nền tảng của bên thứ ba (**mục 2.1**).

Thông báo tài trợ có nghĩa là nội dung, mà SBS nhận được thanh toán bằng tiền hoặc bằng hiện vật hay dịch vụ, để thông báo cho khán giả biết về mối quan hệ tài trợ với SBS và tích cực quảng bá sản phẩm, dịch vụ, con người, tổ chức hoặc cách thức ứng xử của nhà tài trợ theo cách có thiện cảm. (**mục 4.2**).

WorldWatch (Tin tức Quốc tế) có nghĩa là hàng loạt các bản tin về tin tức và thời sự quốc tế do SBS phát sóng hoặc công bố theo **mục 3.3.2**.

HỆ THỐNG PHÂN LOẠI DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CỦA SBS

Hệ thống phân loại chương trình truyền hình của SBS được phỏng theo Hướng dẫn Phân loại Phim và Trò chơi Máy tính (2005) được thảo theo *Đạo luật Phân loại (Ấn phẩm, Phim và Trò chơi Máy tính) 1995* (Cth).

Nguyên tắc hướng dẫn việc áp dụng các phân loại sau đây là bối cảnh. Điều không phù hợp và không thể chấp nhận được trong bối cảnh này có thể phù hợp và được chấp nhận trong bối cảnh khác. Các yếu tố để xem xét bao gồm: giá trị nghệ thuật hoặc giáo dục của tác phẩm, mục đích của cảnh phim, âm thanh, hình ảnh, mức độ mãnh liệt về cảm xúc và tính phù hợp của tài liệu, việc xử lý, và khán giả dự kiến.

SBS tin rằng tính toàn vẹn của các chương trình được đảm bảo tốt nhất nếu các chương trình được phát sóng mà không chỉnh sửa gì. SBS sẽ lên lịch các chương trình hoặc, nếu cần, thay đổi chúng để phù hợp với hạng phân loại của SBS để đảm bảo là chúng thích hợp cho việc phát sóng, hoặc để phát sóng vào những thời điểm cụ thể.

Hệ thống phân loại của SBS đặc biệt chú ý đến vấn đề văn hóa, bạo lực, tình dục và khỏa thân, cũng như việc sử dụng ngôn ngữ.

Văn hóa

Để hoàn thành vai trò là một dịch vụ truyền thông đa ngôn ngữ và đa văn hóa của mình, SBS phản ánh sự đa dạng của các nền văn hóa bao gồm cả các cộng đồng người Thổ dân và Cư dân Đảo Eo biển Torres.

SBS phân loại các chương trình dựa trên kiến thức của SBS về bối cảnh văn hóa của mỗi chương trình. SBS sẽ hiểu các yếu tố phân loại có liên quan theo cách không cản trở việc trình bày thông tin văn hóa phù hợp đến khán giả hoặc làm hạn chế khả năng của mình trong việc phản ánh các giá trị văn hóa đa dạng.

Bạo lực

SBS thừa nhận rằng bạo lực là một phần của cuộc sống hàng ngày mà phải được giải quyết một cách có trách nhiệm. SBS nhận thấy rằng đối với một số người, đặc biệt là trẻ em, việc miêu tả bạo lực về thể chất và tâm lý đặc biệt có khả năng gây phiền muộn và lo âu. SBS không phát sóng về bạo lực một cách vô cớ.

Khi thẩm định nội dung chương trình có liên quan đến bạo lực, nhiều vấn đề bao gồm những yếu tố sau đây được lưu tâm xem xét:

- mức độ chi tiết;
- xu hướng gây lo lắng, phiền muộn hay sốc;
- ý nghĩa của thông điệp; và
- tầm quan trọng về mặt xã hội.

Việc đưa cảnh bạo lực vào trong phim cần được xem xét cẩn thận. Bạo lực luôn là một thành tố hiệu quả trong truyền thống phim ảnh và SBS chấp nhận rằng có những trường hợp tác giả và đạo diễn sử dụng cảnh bạo lực để nêu lên một vấn đề quan trọng về xã hội.

Tình dục và khoẻ thân

Khi thẩm định nội dung chương trình có liên quan đến tình dục và khoẻ thân, nhiều vấn đề bao gồm những yếu tố sau đây được lưu tâm xem xét:

- trách nhiệm trong việc xử lý hình ảnh và chủ đề, đặc biệt là xử lý các hành vi tình dục không được ưng thuận và bất kỳ hành vi tình dục nào liên quan đến trẻ vị thành niên;
- mức độ chi tiết; và
- tác động của hình ảnh đối với toàn bộ chương trình.

Ngôn ngữ

SBS sẽ tính đến việc sử dụng ngôn ngữ khiếm nhã và các tiêu chuẩn cộng đồng hiện hành khi phân loại các chương trình.

HẠNG PHÂN LOẠI

G – Dành cho mọi lứa tuổi

Chương trình hạng G có thể được chiếu bất cứ lúc nào.

Chương trình hạng G, bao gồm các chương trình được thiết kế cho trẻ em chưa đến tuổi đi học và đang đi học, phù hợp để trẻ tự xem. Một số chương trình G có thể phù hợp hơn cho trẻ lớn tuổi hơn.

Hạng G không nhất thiết chỉ ra rằng đây là chương trình mà trẻ em sẽ yêu thích. Một số chương trình G có chứa các chủ đề hoặc cốt truyện mà trẻ em không hứng thú.

Cho dù chương trình có dành cho trẻ em hay không, việc xử lý các chủ đề và các yếu tố phân loại khác sẽ phải cẩn thận và kín đáo.

Việc xử lý các yếu tố phân loại trong bối cảnh nghệ thuật hay văn hóa, chẳng hạn như mô tả việc khoẻ thân trong một ngữ cảnh liên quan đến tình dục, có thể được cho phép nếu được xử lý một cách kín đáo, được bối cảnh minh chứng là hợp lý, và có rất ít tác động.

Chủ đề: Việc xử lý các chủ đề phải kín đáo, được bối cảnh minh chứng là hợp lý và có rất ít tác động. Việc đưa vào các hành vi nguy hiểm, dễ bắt chước là không được phép, ngoại trừ những trường được bối cảnh minh chứng là hợp lý. Mọi mô tả về hành vi đó không được khuyến khích sự bắt chước nguy hiểm. Các chủ đề có thể về siêu nhiên hoặc kinh dị ở mức độ rất nhẹ.

Bạo lực: Bao lực bao gồm cả bạo lực tình dục có thể được ngụ ý một cách rất kín đáo, nhưng nên:

- có giọng điệu nhẹ nhàng;
- có mức độ đe dọa hoặc uy hiếp rất thấp; và
- không vô cơ.

Tình dục: Hành vi tình dục nên:

- được đề cập rất kín đáo bằng lời nói hoặc hình ảnh; và
- không vô cớ.

Ngôn ngữ: Ngôn ngữ khiếm nhã nên:

- ở mức độ rất nhẹ nhàng; và
- không vô cớ.

Sử dụng ma túy: Sự mô tả việc sử dụng ma túy cần được xử lý một cách thận trọng. Việc sử dụng ma túy chỉ nên được ngụ ý một cách rất kín đáo, và được bối cảnh minh chứng là hợp lý.

Khoả thân: Khoả thân bên ngoài bối cảnh tình dục không được mô tả chi tiết hoặc vô cớ.

PG – Cần Hướng dẫn của Cha, Mẹ

Hướng dẫn của cha, mẹ/người giám hộ được khuyến nghị cho trẻ dưới 15 tuổi.

Chương trình hạng PG có thể được chiếu bất cứ lúc nào.

Chương trình hạng PG có thể về các chủ đề và khái niệm dành cho người lớn mà, khi trẻ dưới 15 tuổi xem, có thể cần sự hướng dẫn của một người lớn.

Hạng PG báo hiệu cho cha, mẹ hoặc người giám hộ biết rằng nội dung trong nhóm này có chứa các mô tả hoặc đề cập tới những vấn đề có thể gây bối rối hoặc buồn phiền cho trẻ nếu không có sự hướng dẫn của người lớn.

Cha, mẹ hoặc người giám hộ có thể chọn cách giám sát nội dung xem của trẻ mà họ đang chăm sóc. Một số người có thể chọn cách cùng xem nội dung đó với trẻ mà họ chăm sóc. Những người khác có thể cho rằng họ chỉ cần luôn sẵn sàng để thảo luận nội dung đó với trẻ trong khi hoặc sau khi trẻ xem.

Hạng PG không nhất thiết chỉ ra rằng đây là chương trình mà trẻ em sẽ yêu thích. Một số chương trình PG có chủ đề hoặc cốt truyện mà trẻ em không hứng thú.

Chủ đề: Việc xử lý chủ đề phải kín đáo và có ít tác động. Các chủ đề có thể về siêu nhiên hoặc kinh dị ở mức độ rất nhẹ

Bạo lực: Bạo lực có thể được ngụ ý một cách kín đáo hoặc cách điệu và nên:

- có ít tác động; và
- không được mô tả chi tiết.

Tình dục: Hành vi tình dục và khoả thân trong bối cảnh tình dục có thể được đề cập, nhưng nên:

- kín đáo; và
- không vô cớ.

Những đề cập bằng lời nói đến hành vi tình dục nên kín đáo.

Ngôn ngữ: Ngôn ngữ khiếm nhã nên ở mức độ nhẹ nhàng.

Sử dụng ma túy: Có thể bao gồm việc đề cập bằng lời nói một cách kín đáo và hình ảnh nhẹ nhàng về việc sử dụng ma túy.

Khỏa thân: Khỏa thân bên ngoài bối cảnh tình dục không được mô tả chi tiết hoặc vô cớ.

M – Người trưởng thành

Không khuyến cáo cho trẻ dưới 15 tuổi.

SBS, SBS Viceland và SBS World Movies

Chương trình hạng M có thể được chiếu từ:

- 10 giờ sáng đến 3 giờ chiều; và
- 7 giờ 30 phút tối đến 6 giờ sáng.

NITV và SBS Food

Chương trình hạng M có thể được chiếu từ:

- 10 giờ sáng đến 3 giờ chiều các ngày trong tuần là những ngày trẻ đi học; và
- 7 giờ 30 phút tối đến 6 giờ sáng vào bất kỳ ngày nào trong tuần.

Chương trình được phân loại hạng M có chứa nội dung được coi là có khả năng gây hại hoặc gây khó chịu cho trẻ dưới 15 tuổi. Những mô tả và đề cập đến các nội dung được phân loại có thể khá chi tiết.

Mặc dù có thể bao gồm hầu hết các chủ đề, nhưng mức độ chi tiết và mức độ xử lý sẽ quyết định nội dung nào có thể được phân loại ở hạng M – nội dung ít chi tiết hơn hoặc ít căng thẳng hơn sẽ được phân loại ở hạng M và nội dung chi tiết hơn hoặc căng thẳng hơn, đặc biệt là nội dung bạo lực, sẽ được phân loại ở hạng MA15+.

Chủ đề: Có thể bao gồm hầu hết các chủ đề, nhưng việc xử lý phải kín đáo, và không có tác động mạnh.

Bạo lực: Nhìn chung, sự mô tả bạo lực phải:

- không được quá chi tiết; và
- không được kéo dài.

Trong việc xử lý thực tế, việc mô tả bạo lực chi tiết phải:

- không có tác động mạnh; và
- không vô cớ.

Trong việc xử lý cách điệu, việc mô tả bạo lực có thể chi tiết hơn nếu việc này không làm tăng tác động.

Để cập bằng lời nói và hình ảnh đến bạo lực tình dục chỉ có thể được đưa vào nếu chúng:

- kín đáo; và
- được bối cảnh có tính tường thuật hay kể chuyện minh chứng là thực sự phù hợp.

Tình dục: Hành vi tình dục có thể được ngụ ý.

Khả thân trong bối cảnh tình dục không được quá chi tiết hoặc kéo dài.

Để cập bằng lời nói và văn bản về hành vi tình dục có thể chi tiết hơn so với mô tả bằng hình ảnh nếu điều này không làm tăng tác động.

Ngôn ngữ: Có thể sử dụng ngôn ngữ khiếm nhã.

Nhìn chung, ngôn ngữ khiếm nhã có tính mạnh hơn, chi tiết hoặc rất hung hăng không được đưa vào một cách vô cớ.

Sử dụng ma túy: Việc sử dụng ma túy có thể được thể hiện một cách kín đáo.

Khả thân: Khả thân bên ngoài bối cảnh tình dục có thể được đưa vào nhưng bất kỳ mô tả chi tiết nào đều không được vô cớ.

MA15 + – Khán giả Trưởng thành

Không thích hợp cho trẻ dưới 15 tuổi.

Chương trình hạng MA15 + có thể được chiếu từ 8 giờ 30 phút tối đến 5 giờ sáng vào bất kỳ ngày nào trong tuần.

Do nội dung có trong chương trình hay do cách xử lý các nội dung được phân loại, chương trình hạng MA15 + không phù hợp cho trẻ dưới 15 tuổi.

Nội dung được phân loại MA15 + để cập tới các vấn đề hoặc bao gồm những mô tả mà đòi hỏi một quan điểm trưởng thành hơn. Điều này là do tác động của mỗi yếu tố riêng lẻ hoặc sự kết hợp các yếu tố được coi là có thể gây hại hoặc gây khó chịu cho người xem dưới 15 tuổi.

Mặc dù hầu hết các chủ đề đều có thể được đề cập và có thể được phân loại ở hạng MA15 + – nhưng nội dung chi tiết hơn hoặc căng thẳng hơn, đặc biệt là nội dung bạo lực, sẽ được phân loại ở hạng MA15 + và nội dung ít chi tiết hơn hoặc ít căng thẳng hơn sẽ được phân loại ở hạng M.

Chủ đề: Việc xử lý các chủ đề có mức độ căng thẳng cao không nên vô cớ.

Bạo lực: Nhìn chung, các mô tả về bạo lực không nên có tác động mạnh .

Trong việc xử lý thực tế, những mô tả chi tiết về bạo lực có tác động mạnh phải:

- không được kéo dài; và
- không vô cớ.

Mô tả bạo lực trong xử lý cách điệu có thể được chi tiết hơn nếu việc này không làm tăng tác động.

Chỉ cho phép mô tả về bạo lực tình dục nếu không kéo dài, không vô cơ và không mang tính lợi dụng.

Tình dục: Hành vi tình dục có thể được ngụ ý.

Mô tả chi tiết về khóa thân trong bối cảnh tình dục không được có tính lợi dụng. Nếu việc này không làm tăng tác động, những đề cập bằng lời nói, văn bản và âm thanh có thể được chi tiết hơn mô tả bằng hình ảnh,

Ngôn ngữ: Có thể sử dụng ngôn ngữ khiếm nhã.

Sử dụng ma túy: Việc sử dụng ma túy có thể được trình chiếu. Mô tả chi tiết hơn không được có tác động mạnh.

Khỏa thân: Việc khỏa thân phải được bối cảnh minh chứng là phù hợp.



SBS Sydney

Postal Address

Locked Bag 028
Crows Nest NSW 1585

Street Address

14 Herbert Street
Artarmon NSW 2064

SBS Melbourne

Postal Address

PO Box 294
South Melbourne VIC 3205

Street Address

Alfred Deakin Building, Federation Square
Cnr Flinders and Swanson Streets
Melbourne VIC 3000

Telephone 1800 500 727

sbs.com.au