

SBS WorldWatch : Foire aux questions en français

À propos de SBS WorldWatch

SBS WorldWatch est la chaîne d'actualités multilingue en clair de SBS, qui sera lancée le lundi 23 mai 2022.

Elle permettra aux Australiens d'accéder aux actualités du monde entier dans d'autres langues que l'anglais, avec une programmation de bulletins d'information provenant de diffuseurs internationaux de premier plan, dans plus de 35 langues.

Comment accéder à SBS WorldWatch

Comment puis-je regarder SBS WorldWatch ?

À partir du 23 mai 2022, vous pourrez regarder SBS WorldWatch sur la chaîne de télévision 35 diffusée en clair.

La chaîne pourrait être disponible sur votre téléviseur préalablement à cette date, mais les programmes ne démarreront pas avant.

Si vous envisagez de regarder SBS WorldWatch à la télévision, la chaîne sera accessible sur des téléviseurs ou des appareils raccordés à des enregistreurs ou des décodeurs compatibles avec la norme MPEG-4. MPEG-4 est la technologie de compression que les diffuseurs utilisent couramment de nos jours pour distribuer du contenu vidéo de haute qualité. La plupart des téléviseurs fabriqués après 2014 utilisent cette technologie et, de fait, un grand nombre de chaînes de télévision en Australie y recourent pour diffuser leurs programmes. Cette technologie nous permet d'offrir une meilleure qualité d'image et de son.

SBS VICELAND étant une chaîne au format MPEG-4, si vous regardez habituellement un bulletin d'actualité sur SBS VICELAND depuis votre téléviseur, vous pourrez également accéder à SBS WorldWatch.

La chaîne sera diffusée en direct sur SBS On Demand.

Les programmes diffusés sur la chaîne seront également disponibles en rediffusion sur SBS On Demand, où sont aussi diffusés d'autres émissions d'actualités internationales qui ne sont pas présentées à la télévision.

Dois-je modifier les réglages de mon téléviseur ?

Certaines personnes peuvent devoir modifier les réglages de leur téléviseur pour que la chaîne s'affiche. Si vous êtes dans ce cas, SBS a publié sur son [centre d'assistance](#) en ligne des instructions de base concernant la procédure de réglage.

Que faire si je ne parviens pas à accéder à SBS WorldWatch ?

Si vous utilisez un ancien modèle de téléviseur, d'enregistreur ou de décodeur et que vous ne pouvez pas regarder ou enregistrer les chaînes 30 (SBS HD), 31 (SBS VICELAND) et 32 (SBS World Movies) de SBS, il se peut que votre appareil ne soit pas compatible avec la technologie MPEG-4 employée pour transmettre SBS WorldWatch (et la norme la plus couramment utilisée de nos jours pour diffuser du contenu vidéo).

Bien que cela puisse fortuitement affecter certains téléspectateurs, les programmes seront disponibles à la diffusion sur [SBS On Demand](#), et SBS continuera de proposer un éventail de services dans d'autres langues sur [SBS Radio](#) ainsi qu'au travers de ses podcasts et de ses plateformes numériques.

Comment puis-je vérifier/rectifier mon accès à SBS WorldWatch ?

Si votre appareil n'est pas compatible, quand vous recherchez l'une des chaînes 30 (SBS HD), 31 (SBS VICELAND), 32 (SBS World Movies) et 35 (SBS WorldWatch) de SBS, un écran noir ou un message d'erreur (par exemple « chaîne invalide ») pourrait s'afficher, ou il pourrait y avoir le son sans l'image, ce qui indiquerait que le récepteur de votre appareil est incompatible.

Vous pouvez contacter le fabricant de votre téléviseur pour confirmer si le modèle en question est compatible avec la technologie MPEG-4. Dans le cas contraire et si le fabricant ne peut pas fournir de mise à jour du micrologiciel pour résoudre le problème, il existe trois options permettant d'accéder à SBS WorldWatch :

1. Installez un décodeur numérique afin de permettre à votre téléviseur existant d'accéder à toutes les chaînes de SBS qui utilisent la technologie actuelle. Vendu dans la plupart des magasins de produits électroniques, ce type de décodeur est simple à installer et à configurer et ne prend pas beaucoup de place. Vous pourrez ainsi regarder n'importe quelle chaîne de télévision en Australie sur tous les réseaux diffusés en clair.
2. Une autre possibilité consiste à mettre à niveau votre téléviseur. La plupart des téléviseurs de nos jours vous permettent de regarder des chaînes de télévision diffusées en direct, mais avec les téléviseurs intelligents (Smart TV), vous pouvez également utiliser facilement des applications de diffusion telles que SBS On Demand qui vous donnent accès à des milliers d'heures de programmes, à votre convenance.
3. Regardez la chaîne et ses émissions en accédant à SBS On Demand sur un autre type d'appareil, par exemple un ordinateur de bureau ou portable, une tablette ou un smartphone.

Informations sur les horaires et les émissions

Comment savoir ce qui est diffusé sur la chaîne ?

La grille des programmes sera disponible sur la page Internet du guide de SBS (sbs.com.au/guide) (à partir du 11 mai 2022).

Les bulletins d'information internationaux seront-ils encore diffusés sur SBS et SBS VICELAND ?

Tous les bulletins d'information internationaux dans d'autres langues que l'anglais qui étaient diffusés sur SBS et SBS VICELAND seront transférés sur la chaîne SBS WorldWatch.

Les bulletins d'information internationaux en anglais continueront d'être diffusés sur SBS et SBS VICELAND.

Quels sont les programmes en français disponibles sur la chaîne ?

Les actualités françaises de TV5 Monde, Paris, dont les nouveaux épisodes seront diffusés quotidiennement à 8 h 40 (également disponibles sur SBS On Demand).

Dans le cadre du lancement de cette nouvelle chaîne, SBS supprimera-t-elle certains bulletins internationaux ?

Non. SBS étend actuellement son offre globale de bulletins d'information internationaux en ajoutant à la programmation de la chaîne de télévision SBS WorldWatch de nouveaux programmes dans d'autres langues que l'anglais, en augmentant la fréquence de diffusion de certains bulletins et en intégrant des bulletins internationaux en anglais supplémentaires dans les programmes de SBS et de SBS VICELAND. Un plus grand nombre de bulletins seront également proposés sur SBS On Demand.

Ces nouveaux bulletins sont-ils disponibles sur SBS On Demand ?

Les émissions diffusées sur la chaîne seront également accessibles sur SBS On Demand, où sont aussi proposés d'autres programmes d'actualités internationales qui ne sont pas présentés à la télévision.

La chaîne SBS WorldWatch sera également diffusée en direct sur SBS On Demand.

Comment sélectionnez-vous les programmes que vous diffusez ?

Depuis 1993, SBS diffuse des bulletins d'information internationaux à la télévision sous la bannière « WorldWatch », de manière à ce que ces bulletins diffusés dans le monde entier soient accessibles gratuitement aux communautés multiculturelles d'Australie, y compris à celles originaires des pays dont les bulletins sont diffusés ou qui y ont de la famille ou d'autres liens. La grille des programmes est établie en fonction de la taille et des besoins des communautés de langues différentes en Australie et sur la base d'une

évaluation des sources de programmes disponibles, en tenant compte des retours et des consultations avec les communautés, parallèlement aux autres services offerts par SBS.

Comment puis-je demander la diffusion d'un nouveau service d'actualités provenant de mon pays d'origine ?

Pour soumettre des retours à propos de la chaîne, y compris des suggestions de services d'actualités supplémentaires, veuillez contacter SBS en accédant à notre [centre d'aide en ligne](#), où vous trouverez également des informations supplémentaires sur les modalités d'accès aux services de SBS.

Vous pouvez nous appeler gratuitement au 1800 500 727, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h 30 (UTC+10).

Aide et retours

Comment puis-je obtenir plus d'aide et/ou soumettre un retour ?

Si vous souhaitez obtenir une assistance supplémentaire pour accéder à SBS WorldWatch ou soumettre un retour au sujet de la nouvelle chaîne, veuillez contacter SBS.

Vous pouvez contacter SBS en accédant à notre [centre d'aide en ligne](#), où vous trouverez également des informations supplémentaires sur les modalités d'accès aux services de SBS.

Par ailleurs, vous pouvez nous appeler gratuitement au 1800 500 727, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h 30 (UTC+10).