



SBS WorldWatch: Risposte in italiano alle domande più frequenti

Informazioni di base su SBS WorldWatch

SBS WorldWatch è il canale multilingue dedicato alle notizie ed all'informazione che verrà inaugurato lunedì 23 maggio 2022.

Il canale dà accesso a servizi di informazione da tutto il mondo in lingue diverse dall'inglese, con una programmazione di telegiornali provenienti dalle principali emittenti internazionali in più di 35 lingue.

Come accedere a SBS WorldWatch

Come posso guardare SBS WorldWatch?

A partire dal 23 maggio, puoi guardare SBS WorldWatch in chiaro sul canale 35 della tua televisione.

SBS WorldWatch potrebbe già apparire sull'elenco canali del tuo televisore, ma la programmazione inizierà solamente a partire dal 23 maggio.

SBS World Watch sarà accessibile da qualsiasi televisore digitale, o anche dagli apparecchi collegati a decoder compatibili con la tecnologia MPEG-4. Questa tecnologia si riferisce al metodo di compressione comunemente utilizzato dalle emittenti per la distribuzione di contenuti video di alta qualità. La maggior parte dei televisori messi sul mercato a partire dal 2014 utilizzano questa tecnologia ed infatti molti canali televisivi in Australia la usano per le loro trasmissioni. Questa tecnologia ci permette di fornire una migliore qualità audio-video.

SBS VICELAND è un canale che utilizza la tecnologia MPEG-4. Quindi, se puoi vedere qualsiasi programma trasmesso su SBS VICELAND, sarai anche in grado di accedere a SBS WorldWatch.

Il canale è disponibile anche in diretta streaming su SBS On Demand.

I programmi trasmessi su questo canale saranno inoltre disponibili dopo la loro messa in onda su SBS On Demand, dove si potranno inoltre trovare ulteriori programmi di notizie esteri che non saranno trasmessi sul canale televisivo.

Sarà necessario risintonizzare il proprio televisore?

In alcuni casi sarà necessario risintonizzare il proprio televisore per far apparire il canale. Nel caso che tu debba risintonizzare il tuo televisore, SBS offre delle istruzioni per aiutarti ad effettuare questa operazione che sono disponibili sul nostro centro di assistenza online [a questo indirizzo](#).

Cosa posso fare se non riesco ad accedere a SBS WorldWatch?

Se stai utilizzando un televisore, un registratore o un decoder non nuovo e ti rendi conto di non poter guardare o registrare i canali 30 (SBS HD), 31 (SBS VICELAND), e 32 (SBS World Movies), il tuo apparecchio potrebbe non essere compatibile con la tecnologia MPEG-4 utilizzata per trasmettere anche SBS WorldWatch (che è attualmente la tecnologia più utilizzata per la distribuzione di contenuti video).

Sebbene ciò possa avere un impatto non intenzionale su alcuni membri del pubblico, i programmi saranno anche disponibili in streaming su [SBS On Demand](#). SBS continua inoltre ad offrire un'ampia gamma di servizi in altre lingue disponibili tramite [SBS Radio](#), tramite podcast o anche attraverso piattaforme digitali.

Come posso controllare/sistemare il mio accesso a SBS WorldWatch?

Se il tuo dispositivo non dovesse essere compatibile, quando cercherai di visualizzare i canali SBS - 30 (SBS HD), 31 (SBS VICELAND), 32 (SBS World Movies) e 35 (SBS WorldWatch) – il tuo televisore potrebbe mostrare uno schermo nero, oppure un messaggio di errore come "canale invalido" o potresti sentire solamente la trasmissione di contenuti audio senza vedere alcuna immagine. Questo significa che il tuo apparecchio potrebbe non essere compatibile.

Puoi contattare la casa produttrice del tuo televisore per confermare se il modello del tuo apparecchio è compatibile con la tecnologia MPEG-4. Nel caso il televisore risultasse non essere compatibile e la casa produttrice non fosse in grado di fornire un aggiornamento del firmware per risolvere il problema, avrai tre opzioni per accedere a SBS WorldWatch:

1. Puoi installare un decoder digitale che permetta al tuo televisore di accedere a tutti i canali SBS utilizzando la tecnologia attualmente disponibile. I decoder sono acquistabili nella maggior parte dei negozi di elettronica, sono semplici da installare e non occupano molto spazio. Una volta installato, il decoder ti permetterà di guardare qualsiasi canale televisivo australiano che trasmette in chiaro.
2. Un'altra opzione a tua disposizione è quella di acquistare un nuovo televisore. La gran parte degli apparecchi in vendita oggi ti permette di guardare tutti i canali TV in chiaro, mentre le Smart TV ti permettono anche di accedere facilmente ad applicazioni streaming come SBS On Demand, dandoti così accesso a migliaia di ore di programmazione da guardare quando vorrai.
3. Puoi guardare il canale ed i suoi programmi utilizzando SBS On Demand su un altro tipo di dispositivo, come per esempio un computer, un laptop, un tablet o uno smartphone.

Informazioni sulla programmazione

Come posso sapere cosa viene trasmesso su questo canale?

La programmazione sarà disponibile sulla pagina web dedicata alla guida TV di SBS ([sbs.com.au/guide](https://www.sbs.com.au/guide)) a partire dall'11 maggio 2022.

I telegiornali esteri continueranno ad essere trasmessi anche su SBS e SBS VICELAND?

Tutti i telegiornali in lingue diverse dall'inglese che vengono al momento trasmessi su SBS e SBS VICELAND si trasferiranno sul canale SBS WorldWatch.

I telegiornali in inglese continueranno invece ad essere trasmessi sui canali SBS e SBS VICELAND.

Quale programmazione in italiano posso trovare su questo canale?

L'edizione più recente del telegiornale in italiano della RAI di Roma verrà trasmessa ogni mattina alle 7:30. La stessa edizione sarà anche disponibile su SBS On Demand.

Con il lancio del nuovo canale, SBS ha intenzione di cancellare la trasmissione di alcuni notiziari televisivi?

No. Al contrario, SBS espanderà la sua programmazione di telegiornali esteri, aggiungendo nuovi programmi in lingue diverse dall'inglese sul canale SBS WorldWatch ed aumentando la frequenza di alcune trasmissioni. Gli spettatori potranno inoltre usufruire di ulteriori telegiornali esteri in lingua inglese che verranno trasmessi su SBS e su SBS VICELAND. In aggiunta, si potrà accedere ad ulteriori telegiornali su SBS On Demand.

I telegiornali trasmessi su questo canale saranno disponibili su SBS On Demand?

I programmi trasmessi su questo canale saranno anche disponibili su SBS On Demand, dove potrai inoltre trovare disponibili in streaming ulteriori programmi dedicati all'informazione non trasmessi in televisione.

Il canale SBS WorldWatch può anche essere guardato in diretta streaming su SBS On Demand.

Come selezionate i programmi da trasmettere?

SBS trasmette telegiornali esteri sotto l'insegna di "WorldWatch" dal 1993. Questo è un modo per dare accesso a servizi di informazione che vengono trasmessi in diverse parti del mondo alle comunità multiculturali australiane, inclusi coloro che provengono da quei Paesi, o che vi hanno dei famigliari o altri tipi di connessione. La programmazione che viene trasmessa è basata sulla dimensione e sui bisogni delle diverse comunità linguistiche presenti in Australia oltre che su una verifica delle fonti di programmazione disponibili, tenendo in considerazione i suggerimenti delle comunità, così come gli altri servizi erogati da SBS.

Come posso richiedere la messa in onda di un nuovo programma di informazione trasmesso nel mio Paese d'origine?

Puoi inviarci suggerimenti relativi al canale, compresi suggerimenti riguardanti la trasmissione di nuovi programmi di informazione, contattando SBS tramite il nostro

[centro di assistenza online](#), dove puoi inoltre trovare informazioni su come accedere ai servizi di SBS.

Puoi chiamarci al numero gratuito 1800 500 727 tra le ore 8:30 e 17:30 (AEST) dal lunedì al venerdì.

Aiuto e suggerimenti

Come posso ottenere ulteriore assistenza e/o fornire dei suggerimenti?

Se desideri ulteriore assistenza per poter accedere a SBS WorldWatch o se vuoi fornire dei suggerimenti riguardanti il nuovo canale, puoi contattare SBS.

Puoi contattare SBS tramite il nostro [centro di assistenza online](#), dove puoi inoltre trovare informazioni su come accedere ai servizi di SBS.

Puoi inoltre chiamarci al numero gratuito 1800 500 727 tra le ore 8:30 e 17:30 (AEST) dal lunedì al venerdì.